

Der Schutz Ihrer Daten ist für EstateBoost sehr wichtig. Wir möchten daher, dass Sie den Umgang von EstateBoost mit Ihren Daten verstehen.

Das unter estateboost.de abrufbare Angebot ("EstateBoost", "Angebot", "Webseite" oder "Plattform") wird von der ImmoVAlliance GmbH & Co. KG, Hauptstraße 42, 93128 Regenstauf, gesetzlich vertreten durch den Geschäftsführer Alexander Bibikow ("EstateBoost", "wir" oder "uns") als Verantwortlicher im Sinne des geltenden Datenschutzrechts zur Verfügung gestellt.

Mit den nachfolgenden Angaben informieren wir Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie wir diese verarbeiten, wenn Sie die Angebote der EstateBoost nutzen und wie wir mit diesen Daten umgehen. Wir nehmen den Schutz Ihrer Daten ernst. Bei Fragen zum Datenschutz können Sie sich jederzeit an unseren Datenschutzbeauftragten wenden. Dessen Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 2 ("Name und Kontaktdaten des für die Verarbeitung Verantwortlichen"). Unter Ziffer 7 dieser Datenschutzerklärung finden Sie Informationen zu den Ihnen nach dem anwendbaren Datenschutzrecht zustehenden Rechten. Sie können diese Datenschutzerklärung jederzeit unter der Rubrik "Datenschutz" auf der Website aufrufen.

Neben Cookies sind auch ähnliche Technologien (z.B. serverseitige Datenübermittlung), um Informationen zu verarbeiten, die unsere KundInnen persönlich identifizierbar machen (z.B. Geräte- und Zugriffsdaten wie Werbe- und Cookie-IDs, verschlüsselte E-Mail-Adressen), aufgelistet. Wir haben jedoch nur Zugang zu persönlichen Daten, die Sie selbst bereitstellen. Diese Informationen können auch bei Bedarf geräteübergreifend verknüpft und verarbeitet werden, um eine relevante Kommunikation sicherzustellen. Die Verschlüsselung von z.B. E-Mail-Adressen stellt sicher, dass diese keinen Rückschluss auf die Person ermöglicht.

In unserem Privacy Manager werden die von uns eingesetzten Technologien, Tools und Dienste aufgeführt, wobei wir Sie insbesondere über die Anbieter:innen der Tools, die Datenkategorie, die Zweckkategorie, Speicherdauer der Daten, der Zweck der Datenverarbeitung, die Rechtsgrundlage sowie einen eventuellen Drittlandtransfer und entsprechende Garantien informieren. Außerdem wird erläutert, in welchen Fällen wir Ihre freiwillige Einwilligung zur Nutzung der Tools einholen sowie ein Link zum Opt-Out über den Privacy Manager bereitstellen.

1. Wann findet diese Datenschutzerklärung Anwendung?

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir Ihre Daten erheben und verwenden, z.B. wenn Sie

- unsere Websites, Apps oder Social-Media-Kanäle besuchen oder nutzen;
- unsere Newsletter oder andere Angebote des Direktmarketings abonnieren;
- unser Service-Team kontaktieren;
- an unseren Veranstaltungen teilnehmen;

(im Folgenden: unsere "**Angebote**").

- sofern Sie als Bewerber:in oder Arbeitnehmer:in bzw. als gewerbliche:r Kunde:Kundin, Partner:in, Lieferant:in oder Auftragnehmer:in mit uns in einer Geschäftsbeziehung stehen, gelten besondere Datenschutz-Informationen, die Ihnen als Teil Ihrer Vertragsunterlagen zur Verfügung gestellt werden.

2. Name und Kontaktdaten des:der für die Verarbeitung

Verantwortliche:n

Die ImmoVAlliance GmbH & Co. KG betreibt unter anderem die bekannte Marke EstateBoost mit zahlreichen Services rund um Immobilien.

Sofern die ImmoVAlliance GmbH & Co. KG neben oder gemeinsam mit weiteren Stellen für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich ist, informieren wir Sie darüber im Rahmen des Kapitels 5. ("An welche Empfänger:innen geben wir Ihre Daten weiter?").

Die Kontaktdaten des:der Verantwortliche:n finden Sie hier:

ImmoVAlliance GmbH & Co. KG, Hauptstraße 42, 93128 Regenstauf
E-Mail: info@estateboost.de

Kontakt Datenschutzbeauftragte:

Anton Bibikow Datenschutz, Liebigstraße 7, 93055 Regensburg

E-Mail: datenschutz@estateboost.de

3. Welche Daten verarbeitet Estateboost?

3.1. Automatisierte Datenerhebung über unsere Websites und Apps

Grundsätzlich können Sie unsere Angebote nutzen, ohne sich zu registrieren und uns hierbei personenbezogene Daten mitzuteilen. In diesem Fall erheben wir nur in begrenztem Umfang Daten über Ihr verwendetes Endgerät und Ihr Nutzungsverhalten auf unseren Angeboten. Diese Daten können keiner individuellen Person zugeordnet werden.

Hierzu zählen beim Aufruf einer Website etwa die folgenden Daten:

- Dateiname der Seite oder Datei bzw. von Ihnen im Rahmen von Eingaben übergebene Informationen;
- Dateiname der Seite, von der aus die aktuelle Seite oder Datei angefordert wurde;
- Datum und Uhrzeit der Anforderung;
- Übertragene Datenmenge;
- Zugriffsstatus (Seite übertragen, Seite nicht gefunden etc.);
- Typ und Betriebssystem des verwendeten Webbrowsers;
- IP-Adresse des Clients und ggf. dessen Domainnamen bzw. der Name des Internet-Service-Providers;
- Anmeldedaten, Statistiken zu Seitenaufrufen und Verkehrsdaten

Darüber hinaus erheben wir Daten zu Ihrem Nutzungsverhalten auf unseren Angeboten mittels sogenannter Cookies und anderer Tracking-Verfahren. Diese Verfahren und die Zwecke, für die wir diese Daten verwenden, sind unter Ziffer 4 näher beschrieben.

3.2. Registrierung auf unseren Angeboten

Bei der Registrierung auf unseren Angeboten erstellen Sie ein Nutzungskonto das Ihnen ermöglicht, Ihre Daten (u.a. Kontoeinstellungen, Kontaktdaten, Nachrichten, Anzeigen, gekaufte Produkte) im jeweiligen geschlossenen Bereich zu verwalten. Für die Registrierung

ist nur die Angabe einer gültigen E-Mail-Adresse sowie eines Benutzernamens erforderlich.
Beispiel: Unter www.estateboost.de bieten wir Ihnen zwei verschiedene Arten von Nutzungskonto an:

- **"Mein Konto"** für Interessent:innen und private Anbieter:innen
- **EstateManager"** für gewerbliche Anbieter:innen

Social Login

Sie können Ihre Registrierung auch mittels eines sogenannten "Social Login" durchführen, bei dem wir Ihr EstateBoost-Konto mit Ihrem Konto bei einem Social Media Netzwerk verknüpfen. Gegenwärtig bieten wir Ihnen die Möglichkeit, sich mit Ihren Konten bei Facebook oder bei Google anzumelden. Abhängig von Ihren Einstellungen in Ihrem Social Media Netzwerk können dabei im Zeitpunkt der Registrierung bestimmte Daten aus Ihrem Konto an uns weitergegeben werden (etwa Ihr Name und Anrede, E-Mail-Adresse und ggf. Profilfoto). Verantwortlich für die Zurverfügungstellung der im Rahmen des Login erhobenen personenbezogener Nutzerdaten ist der jeweilige Anbieter des Social Media Netzwerks.

3.3. Daten, die Sie bei der Nutzung unserer Angebote eingeben

Je nachdem, in welcher Eigenschaft und zu welchem Zweck Sie unsere Angebote nutzen, erheben wir weitere Daten, die Sie auf unseren Angeboten eingeben. Sie sind nicht verpflichtet, die jeweiligen Angaben zu machen; ohne diese Daten können Sie die jeweilige Funktion jedoch möglicherweise nicht nutzen. Über die Daten, die wir im Zusammenhang mit Ihrer Nutzung der Plattform erheben und speichern, informieren wir Sie im Folgenden:

3.3.1. Als private:r oder gewerbliche:r Immobilienanbieter:in

Als **private:r oder gewerbliche:r Immobilienanbieter:in** speichern wir die Informationen, die Sie im Rahmen Ihres Immobilieninserats und der damit verbundenen Services eingeben. Hierzu zählen etwa Ihr Name und Kontaktdaten sowie Daten zu der von Ihnen inserierten Immobilie.

3.3.2. Bezieher:innen von Newslettern und E-Mails mit werblichen Inhalten

Als Bezieher:in von **Newslettern und E-Mails mit werblichen Inhalten** speichern wir Ihre E-Mail-Adresse, sowie weitere Informationen zum bezogenen Newsletter (Kategorie, evtl. Frequenzeinstellung, Zeitpunkt der Abbestellung) und zu Ihrem Nutzungsverhalten auf unseren Angeboten. Die Abbestellung dieser E-Mails ist jederzeit durch Anklicken eines entsprechenden Links am Ende des Newsletters möglich.

3.3.5. Als Nutzer:in unserer Social-Media Angebote

Als Nutzer:in unserer **Social-Media Angebote** werden diejenigen Daten verarbeitet, die zur Nutzung der jeweiligen Funktion (z.B. Kontaktieren, Kommentieren, Teilen, Bewerten) erforderlich sind. Darüber hinaus erhebt der Anbieter der jeweiligen Social-Media-Plattform unter anderem Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die u.a. über Cookies und andere Technologien direkt über Ihr Endgerät erhoben werden. Grundsätzlich ist der jeweilige Anbieter der Social-Media-Plattform für die Erhebung personenbezogener Nutzungsdaten auf der Plattform verantwortlich.

Beispiel

Beim Besuch unserer Facebook-Seite erfasst Facebook u.a Ihre IP-Adresse sowie weitere Informationen, die in Form von Cookies auf Ihrem PC

vorhanden sind. Diese Informationen werden verwendet, um uns als Betreiber der Facebook-Seiten statistische Informationen über die Inanspruchnahme der Facebook-Seite zur Verfügung zu stellen. Nähere Informationen hierzu stellt Facebook unter folgendem Link zur Verfügung: <http://de-de.facebook.com/help/pages/insights>. Mit Hilfe dieser anonymisierten Besucherstatistiken sind wir in der Lage die Qualität unserer Facebook Seite und unserer Inhalte zu bewerten. Diese Statistiken werden auf der Basis von Nutzungsdaten erstellt, die Facebook über Ihre Interaktion mit unserer Facebook-Fanpage erhebt. Auf die Erzeugung und Darstellung haben wir als Betreiber der Facebook-Fanpage keinen Einfluss. Facebook hat sich uns gegenüber verpflichtet, für die Verarbeitung der Seiten-Insights-Daten primär die Verantwortung und die Erfüllung Ihrer Rechte nach der EU-Datenschutzgrundverordnung zu übernehmen und Ihnen das Wesentliche der hierfür geltenden Vereinbarung zur Verfügung zu stellen. Gemäß dem Urteil des Europäischen Gerichtshofs (EuGH) vom 5. Juni 2018 (Az. C-210/16) besteht zwischen der Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin, Ireland und uns eine gemeinsame Verantwortung bzgl. der Verarbeitung der Insights-Daten. Hierbei übernimmt Facebook Ireland Limited die primäre Verantwortung gemäß DSGVO für die Verarbeitung von Insights-Daten und erfüllt sämtliche Pflichten im Hinblick auf die Verarbeitung von Insights-Daten. Für die Geltendmachung Ihrer Rechte u.a. auf Auskunft in Bezug auf Insights-Daten wenden Sie sich bitte an Facebook Ireland Limited. Weitere Informationen dazu finden sie auf der Facebookseite unter folgendem Link: https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum. Rechtsgrundlage für die Nutzung der Insights-Daten ist Art. 6 Abs. 1 Buchstabe f) DS-GVO. Wir als Betreiber der Facebook-Fanpage haben ein berechtigtes Interesse, insbesondere um auf Nutzerbeiträge reagieren sowie unsere Angebote stetig verbessern zu können. Rückschlüsse auf einzelne User sowie Zugriffe auf einzelne Userprofile durch sind uns nicht möglich. Die nach der DSGVO erforderlichen Informationen zu der Datenverarbeitung im Rahmen von Seiten-Insights erhalten Sie bei Facebook in den Datenschutzhinweisen unter <https://www.facebook.com/privacy/explanation>.

4. Zu welchen Zwecken und auf welcher Rechtsgrundlage verarbeitet EstateBoost Ihre Daten?

Wir verarbeiten Ihre Daten hauptsächlich, um Ihnen unsere Angebote und die damit verbundenen Funktionen – an Ihre individuellen Interessen angepasst – zur Verfügung zu stellen.

Daneben erfolgen noch einige weitere Verarbeitungen für weitere Zwecke, die wir zusammen mit den jeweiligen Rechtsgrundlagen nachfolgend darstellen. Unter anderen verwenden wir auf der Plattform verschiedene Verfahren zur Nutzungsanalyse und zur Ausspielung von Online-Werbung (beides auch unter Einsatz von Cookies und weiteren Technologien). Außerdem unternehmen wir Verarbeitungen zu Zwecken der Direktwerbung mittels E-Mail und zu Sicherheits- und Rechtsverfolgungszwecken.

Für den Websitebetrieb notwendige Tools verwenden wir aufgrund unseres berechtigten Interesses gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, um Ihnen eine komfortablere und individuellere Nutzung unserer Website zu ermöglichen und die Nutzung so zeitsparend wie möglich zu gestalten. In bestimmten Fällen können diese Tools auch für die Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich sein, dann erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. b DSGVO.

Alle anderen Tools, insbesondere solche für Marketingzwecke, verwenden wir aufgrund Ihrer Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. a DSGVO, sofern Nutzungsprofile zu Zwecken der Werbung oder Marktforschung erstellt werden. Eine Datenverarbeitung mithilfe dieser Tools findet nur statt, wenn wir vorab Ihre Einwilligung hierfür erhalten haben.

Wenn Sie Ihre Einwilligung zur Nutzung von bestimmten Tools gegeben haben, übermitteln wir die bei der Nutzung der Tools verarbeiteten Daten (auch) auf Grundlage dieser Einwilligung in Drittländer.

Für die Einholung und das Management Ihrer Einwilligung stellen wir Ihnen unseren Privacy-Manager der Elephant Agency zur Verfügung. Diese erzeugt ein Banner, welches Sie über die Datenverarbeitung auf unserer Website informiert und Ihnen die Möglichkeit gibt, allen, einzelnen oder keinen Datenverarbeitungen durch optionale Tools zuzustimmen. Dieses Banner erscheint beim ersten Besuch unserer Website und wenn Sie die Auswahl Ihrer Einstellungen erneut aufrufen, um Sie zu ändern oder Einwilligungen zu widerrufen. Das Banner erscheint außerdem bei weiteren Besuchen unserer Website, sofern Sie die Speicherung von Cookies deaktiviert haben oder das Cookie der Elephant Agency gelöscht wurde oder abgelaufen ist.

An die Elephant Agency werden im Rahmen Ihres Websitebesuches Ihre Einwilligungen oder Widerrufe, Informationen über Ihren Browser, Ihr Endgerät und zum Zeitpunkt Ihres Besuches übertragen. Außerdem setzt die Elephant Agency ein notwendiges Cookie ein, um Ihre erteilten Einwilligungen und Widerrufe zu speichern. Sofern Sie Ihre Cookies löschen, werden wir Sie bei einem späteren Seitenaufruf erneut um Ihre Einwilligung bitten.

Die Datenverarbeitung durch die Elephant Agency ist notwendig, um Ihnen das rechtlich geforderte Einwilligungs-Management bereitzustellen und unseren Dokumentationspflichten nachzukommen. Rechtsgrundlage zur Nutzung des Privacy Manager ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. f DSGVO, begründet durch unser Interesse, die gesetzlichen Anforderungen an ein Consent-Management zu erfüllen.

4.1. Zur Bereitstellung unserer Angebote

Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihnen das jeweilige Angebot und die damit verbundenen Funktionen zur Verfügung zu stellen. Unsere Dienstleistung, eine Marktplattform für Anbieter:innen und Interessent:innen von Immobilien anzubieten, beinhaltet insbesondere, Kontakte zwischen Anbieter:innen und Makler:innen zu vermitteln.

Weitere Informationen finden Sie hierzu unter Ziffer 5.1 („Weitergabe im Rahmen der Bereitstellung unserer Angebote“). Die als Pflichtfelder gekennzeichneten Datenfelder sind für die Erbringung des jeweiligen Angebots erforderlich – ohne diese Daten können Sie die betreffende Funktion nicht in Anspruch nehmen. Weitere Datenfelder sind freiwillig.

Beispiel:

Die Bereitstellung unserer Angebote ist damit verbunden, dass wir diese auf Ihre individuellen Bedürfnisse anpassen. Die Verarbeitung Ihrer Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung stellt einen festen Leistungsbestandteil unserer Angebote dar und ist Kernstück des Leistungsportfolios. Um den bestmöglichen Nutzen aus unseren Angeboten zu ziehen,

empfehlen wir Ihnen daher eine Registrierung. Weitere Informationen zu den hierfür eingesetzten Verfahren finden Sie unter Ziffer 4.4.

Damit Ihre Angebote von möglichst vielen Interessent:innen zur Kenntnis genommen werden, verbreiten wir Inserate teilweise zusätzlich über kooperierende Immobilienbörsen/Websites. Dies beinhaltet, dass wir Ihre Daten, so wie öffentlich im Inserat angezeigt, an die kooperierende Immobilienbörse/Website weitergeben. Wir versenden Ihre Daten ebenfalls per Benachrichtigungs-E-Mail an Immobiliensuchende oder teilen Ihre Inserate in sozialen Medien (wie z.B. Facebook).

In einigen Bereichen ermöglichen wir Ihnen eine Bewertung von über unsere Plattform gefundenen Dienstleistungen von Partner- und Drittunternehmen als Orientierungshilfe für andere Nutzer:innen. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen eine E-Mail, mit der wir Sie um die Abgabe einer solchen Bewertung bitten.

Daneben verarbeiten wir Ihre Daten, soweit dies für die Durchführung und Abwicklung eingegangener Vertragsverhältnisse notwendig ist, etwa für die Erstellung und Übersendung von Rechnungen oder für Kontaktaufnahmen bei auftretenden Problemen. Hierzu gehört auch, dass wir Daten zu einem etwaigen Vertragsschluss zwischen Ihnen und anderen Nutzer:innen unserer Marktplattform erheben und anderweitig verarbeiten, sofern dies für die Abrechnung unserer Leistungen gegenüber Ihrem/Ihrer Vertragspartner:in der für andere berechnete Interessen, wie etwa die Durchsetzung rechtlicher Ansprüche, erforderlich ist.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit es für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO).

In einigen Fällen holen wir auch Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung ein (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Wir verarbeiten Daten aus Ihren Rechnungen und Vertragspositionen, um Vorhersagen des Umsatzes und Entscheidungen hinsichtlich der Vertriebsplanung treffen zu können, sofern wir ein überwiegendes berechtigtes Interesse hieran haben (Art. 6 Abs. 1 f) DS-GVO).

4.2. Zur Erstellung individueller Produktempfehlungen einschließlich E-Mail-Werbung

Sofern Sie hierin nach Art. 6 Abs. 1 a DSGVO) eingewilligt haben oder wir anderweitig hierzu berechtigt sind, verarbeiten wir Ihre Daten auch, um Sie über unsere Produkte, Dienstleistungen, Veranstaltungen und Werbeaktionen zu informieren. Diese Informationen können wir Ihnen über verschiedene Kanäle wie E-Mail, Telefon, SMS, Postsendungen und soziale Netzwerke Dritter zustellen.

Um unsere Informationsangebote optimal nach Ihren Interessen und Wünschen gestalten zu können, können diese Mitteilungen auf Ihre Präferenzen zugeschnitten sein (z.B. wenn Sie uns Ihre Präferenzen mitteilen, oder wir diese aus Ihrem Nutzungsverhalten auf unseren Angeboten schließen können, oder wenn Sie auf Links in unseren E-Mails klicken).

Hierfür können wir Ihre Registrierungsdaten mit Ihren Bewegungsdaten auf den Websites/in den mobilen Apps sowie Benachrichtigungen (z.B. E-Mails und Pushes) von EstateBoost (aufgerufene Seiten, angeklickte Inhalte etc.) und Daten aus weiteren auf diesen Websites/in diesen Apps genutzten Diensten zusammenführen (z.B. Profil-, sowie Produktkäufe & bezogene Leistungen).

4.3. Für Zwecke statistischer Auswertungen unserer Angebote

Bei der Nutzung unseres Angebots erstellen wir für Zwecke der statistischen Auswertung Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen.

Beispiel: Durch eine statistische Auswertung unserer Angebote erhalten wir wertvolle Informationen, die uns helfen, unsere Angebote zu verbessern und Ressourcen zielgerichtet einzusetzen.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung bzw. gesetzlicher Vorschriften, die es gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, weil EstateBoost ein überwiegendes berechtigtes Interesse an einer statistischen Auswertung des Angebots hat (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Das berechtigte Interesse besteht darin, die Reichweite unserer Angebote zu bewerten, Fehler in unseren Angeboten zu erkennen und zu beseitigen und unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern.

Eine Auflistung der eingesetzten Verfahren, nebst Hinweis auf die damit verfolgten Zwecke und einschlägigen Rechtsgrundlagen, finden Sie unter „Cookies und andere Technologien“.

Bitte beachten Sie, dass wir zum Zwecke statistischer Auswertungen von Ihnen übermittelte Objektdaten (Adresse, Größe, Lage, Preis, etc.) über die Anzeigendauer hinaus speichern und verarbeiten. Sofern es sich dabei um personenbezogene Daten handelt, weil diese Ihrer Person zugeordnet werden können, stützen wir uns dabei auf überwiegende berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies liegt darin, unsere Angebote kontinuierlich zu verbessern und neue Angebote zu entwickeln.

Google Analytics: Wir verwenden auf unserer Website den Dienst Google Analytics des Anbieters Google Ireland Limited (Irland, EU).

Bei Google Analytics handelt es sich um einen Webanalysedienst, mit dessen Hilfe wir Daten über das Verhalten der Besucher:innen auf unserer Website erheben und analysieren können. Google Analytics verwendet hierzu Cookies, die eine Analyse der Nutzung unserer Website ermöglichen. Dabei werden personenbezogene Daten in Form von Online-Kennzeichnungen (einschließlich Cookie-Kennungen), IP-Adressen, Gerätekennungen und Informationen über die Interaktion mit unserer Website verarbeitet.

Zum Teil handelt es sich bei diesen Daten um Informationen, die in Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert sind. Außerdem werden über die eingesetzten Cookies auch weitere Informationen auf Ihrem verwendeten Endgerät gespeichert. Eine solche Speicherung von Informationen durch Google Analytics oder ein Zugriff auf Informationen, die bereits in Ihrem Endgerät gespeichert sind, erfolgt nur mit Ihrer Einwilligung.

Google Ireland wird die so erhobenen Daten in unserem Auftrag verarbeiten, um die Nutzung unserer Website durch die Nutzer:innen auszuwerten, um Reports über die

Aktivitäten innerhalb unserer Website zusammenzustellen und um weitere, mit der Nutzung unserer Website und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der Nutzer:innen erstellt werden.

Die Setzung von Cookies und die weitere hier beschriebene Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt mit Ihrer Einwilligung. Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitungen im Zusammenhang mit dem Dienst Google Analytics ist daher Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO. Sie können diese Einwilligung über unser Consent Management Tool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

Die zur Bereitstellung von Google Analytics in unserem Auftrag verarbeiteten personenbezogenen Daten können in jedes Land, in dem Google Ireland oder Google Irelands Unterauftragsverarbeiter Einrichtungen unterhalten, übermittelt werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Weitergabe an weisungsgebundene Dienstleister:innen“.

Wir setzen Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymisierung ein. Das bedeutet, dass die IP-Adresse der Nutzer:innen von Google Ireland innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt wird. Die von dem Browser der Nutzer:innen übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten zusammengeführt. Weitergehende Informationen zum Einsatz der Daten zu Werbezwecken finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google unter: www.google.com/policies/technologies/ads/.

Wir verwenden die Variante **Google Universal Analytics**. Diese ermöglicht es uns, Interaktionsdaten von verschiedenen Geräten und aus unterschiedlichen Sitzungen einer eindeutigen User-ID zuzuordnen. Hierdurch können wir einzelne Nutzeraktionen in Kontext setzen und langfristige Beziehungen analysieren.

Wir verwenden die Variante **Google Analytics 4**. Diese ermöglicht es uns, Interaktionsdaten von verschiedenen Geräten und aus unterschiedlichen Sitzungen zu verfolgen. Hierdurch können wir einzelne Nutzeraktionen in Kontext setzen und langfristige Beziehungen analysieren.

Die Daten über Nutzeraktionen werden für eine Dauer von 14 Monaten gespeichert und dann automatisch gelöscht. Alle anderen Ereignisdaten werden für 2 Monate gespeichert und dann automatisch gelöscht. Dabei findet die Löschung der Daten, deren Speicherfrist abgelaufen ist, automatisch einmal im Monat statt.

4.4. Für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung unserer Angebote

Bei der Nutzung unseres Angebots erstellen wir für Zwecke der bedarfsgerechten Gestaltung des Angebots Nutzungsprofile unter Verwendung von Pseudonymen. Die Verarbeitung Ihrer Daten zur bedarfsgerechten Gestaltung stellt einen festen Leistungsbestandteil unserer Angebote dar und ist Kernstück des Leistungsportfolios.

Diese Verarbeitungen erfolgen auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung bzw. gesetzlicher Vorschriften, die es gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, weil Scout24 ein überwiegendes berechtigtes Interesse hat (Art. 6 Abs. 1 a) bzw. f) DSGVO). Das

berechtigte Interesse besteht darin, unser Angebot im Hinblick auf Ihre individuellen Bedürfnisse optimal anzupassen und zu verbessern.

Eine Auflistung der eingesetzten Verfahren, nebst Hinweis auf die damit verfolgten Zwecke und einschlägigen Rechtsgrundlagen, finden Sie unter „Cookies und andere Technologien“.

4.5. Für Zwecke der Einholung von Feedback

Wir können Sie per E-Mail kontaktieren, um Sie einzuladen, unseren Service und unsere Produkte zu bewerten und damit unsere Leistung bedarfsgerechter zu gestalten. Hierfür senden wir Ihnen einen Einladungslink für die Bewertung an Ihre E-Mail-Adresse. Hierbei verarbeiten wir Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse sowie Ihre Benutzernummer.

Rechtsgrundlage ist eine von Ihnen erteilte Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO) für unsere Marketingmaßnahmen. Ihre Bewertung veröffentlichen wir für verschiedene Marketingkampagnen/-maßnahmen und Werbemittel. Wir arbeiten für das Einholen von Kundenfeedback mit einem externen Unternehmen, Trustpilot A/S („Trustpilot“), das hierzu als unser Auftragsverarbeiter Ihre Daten erhält, zusammen. Wenn Sie mehr darüber erfahren möchten, wie Trustpilot Ihre Daten verarbeitet, können Sie [hier](#) die Datenschutzerklärung des Unternehmens einsehen.

4.6. Für Zwecke der Online-Werbung

Die Werbung auf unseren Angeboten wird durch die Erhebung und Verarbeitung Ihres Nutzungsverhaltens auf prognostizierte Interessen hin für Sie optimiert.

Zu diesem Zweck können wir Daten über Ihre Aktivitäten auf unserer Webseite erfassen, sowie, falls Sie auf unseren Angeboten auf ein Werbemittel klicken, auf der Website des:der jeweiligen Werbepartners:Werbepartner:in (z. B. geklickte Werbebanner, besuchte Unterseiten, gestellte Suchanfragen etc.). Diese Aufzeichnungen helfen uns, den Erfolg der auf unseren Angeboten eingeblendeten Werbung zu messen und gegenüber unseren Werbekund:inne bzurechnen. Darüber nutzen wir die so erfassten Daten zur Optimierung der Ihnen angezeigten Werbebanner.

Beispiel: Eine Optimierung kann etwa bedeuten, dass wir für Sie uninteressante Werbebanner ausblenden und durch andere Werbebanner ersetzen, die eher Ihren prognostizierten Interessen entsprechen. Die Optimierung führt also nicht dazu, dass Sie *mehr* Werbung sehen. Es wird Ihnen lediglich Werbung angezeigt, die eher Ihren mutmaßlichen Interessen entspricht.

Die erfassten Daten werden mittels einer pseudonymen Benutzernummer im Auftrag von Scout24 durch dritte Unternehmen zum Zweck der Einblendung von Inhalten und Werbung passend zu Ihren Interessen verwendet. Diese Verarbeitungen erfolgen ausschließlich auf der Grundlage einer von Ihnen erteilten Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Wenn Sie Ihre E-Mail-Adresse auf unserer Website eingeben (um sich zu registrieren, einen Newsletter zu abonnieren oder ähnliches), können wir persönliche oder andere von Ihnen erfasste Daten wie Ihre E-Mail-Adresse (in gehashter, pseudonymisierter Form), Ihre IP-Adresse oder Informationen über Ihren Browser oder Ihr Betriebssystem an unseren Partner Elephant Agency und seine verbundenen Unternehmen weitergeben. Elephant Agency

verwendet diese Informationen, um einen Online-Identifizierungscode zu erstellen, der verwendet werden kann, um Sie auf den von Ihnen verwendeten Geräten zu erkennen. Der Code enthält keine Ihrer direkt identifizierenden persönlichen Daten und wird von LiveRamp nicht verwendet, um Sie erneut direkt zu identifizieren. Wir platzieren den Code in unserem 1st Party-Cookie für Online- und plattformübergreifende Werbung. Der Code kann mit unseren Werbepartnern und anderen Dritten auf der ganzen Welt geteilt werden, um interessenbasierte Inhalte oder gezielte Werbung in Ihrem gesamten Online-Erlebnis (z. B. Web, E-Mail, verbundene Geräte, Apps usw.) zu ermöglichen. Diese Drittparteien können den Code wiederum verwenden, um demografische oder interessenbasierte Informationen zu verknüpfen, die Sie bei Interaktionen mit ihnen bereitgestellt haben.

Google AdManager – Google PPID (Publisher Provided Identifiers): Auf unserer Website verwenden wir das Online-Werbeprogramm „Google AdManager“ und in diesem Rahmen die Funktion Google PPID (Publisher Provided Identifiers). Die PPID ist ein Publisher-Provided-Identifizierer, das heißt eine durch uns als Websitebetreiber zugewiesene und pseudonymisierte Nutzerkennung. Eine PPID ermöglicht es uns als Websitebetreiber, eine Nutzerkennung an Google zu senden, die bei der Beschränkung der Anzahl von Werbeeinblendungen (Frequency Capping), bei der Zuordnung von Nutzern zu Zielgruppen und bei der Aussteuerung zielgruppenspezifischer Werbung, bei der Anzeigenrotation auf allen Geräten der Nutzer verwendet wird. Es werden keine Informationen in einem Cookie gespeichert. Die Kennung wird gehasht oder verschlüsselt, damit sie für Google nicht verwertbar ist. Die PPIDs werden vor der Weitergabe in partitionierte Nutzerkennungen pro Websitebetreiber umgewandelt, das heißt, dass von uns verwendete PPIDs nur unserer Website zugeordnet sind. Nutzer können über die PPID somit nicht über verschiedene Apps und Websites hinweg wiedererkannt werden. ; Dienstanbieter: Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, parent company: Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA; Website: <https://marketingplatform.google.com>; Datenschutzerklärung: <https://policies.google.com/privacy>.

Aufgrund der Einbindung der vorgenannten Verfahren kann es dazu kommen, dass die jeweiligen Werbepartner:innen Daten in Staaten außerhalb der EU ("Drittländern") verarbeiten. Jede Übermittlung von Daten an ein Drittland erfolgt unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts. Soweit für ein Drittland durch die Europäische Kommission das Vorliegen eines angemessenen Schutzniveaus nicht festgestellt worden ist, sehen wir angemessene Garantien vor, um einen adäquaten Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Dies kann beispielsweise durch den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen, die EU-Standarddatenschutzklauseln enthalten und nach Ansicht der Europäischen Kommission angemessene Garantien bieten (abrufbar unter: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm), erfolgen.

Google Remarketing: Wir verwenden außerdem die Google Analytics-Werbefunktionen (Remarketing). Diese Funktion ermöglicht uns, in Verbindung mit den geräteübergreifenden Funktionen von Google Werbeanzeigen gezielter anzuzeigen und Nutzer:innen interessengerechte Anzeigen zu präsentieren. Über das Remarketing werden dabei Nutzer:innen solche Anzeigen und Produkte angezeigt, für die auf anderen Websites im Google Netzwerk Interesse festgestellt wurde. Über die Funktion können wir über Google Analytics Remarketing erstellte Werbe-Zielgruppen mit den geräteübergreifenden

Funktionen von Google Ads verknüpfen. Auf diese Weise können interessenbezogene, personalisierte Werbebotschaften, die in Abhängigkeit zum früheren Nutzungs- und Surfverhaltens auf einem Endgerät (z.B. Handy) an einen Nutzer angepasst wurden, auch auf einem anderen Endgerät des Nutzers (z.B. Tablet oder PC) angezeigt werden.

Haben Sie eine entsprechende Einwilligung erteilt, verknüpft Google zu diesem Zweck Ihren Web- und App-Browserverlauf mit Ihrem Google-Konto. Auf diese Weise können auf jedem Endgerät, auf dem Sie sich mit Ihrem Google-Konto anmelden, dieselben personalisierten Werbebotschaften geschaltet werden. Die Zusammenfassung der erfassten Daten in Ihrem Google-Konto erfolgt ausschließlich auf Grundlage Ihrer Einwilligung, die Sie bei Google abgeben oder widerrufen können. Für diese verknüpften Dienste werden dann über Google Analytics Daten zu Werbezwecken gesammelt. Zur Unterstützung der Remarketing Funktion erfasst Google Analytics die google-authentifizierten IDs der Nutzer, die vorübergehend mit unseren Google-Analytics-Daten verknüpft werden. Dies dient dazu, Zielgruppen für die geräteübergreifende Anzeigenwerbung zu definieren und zu erstellen.

Google Campaign Manager 360: Wir nutzen auf unserer Website den Online-Marketingdienst „Google Campaign Manager“ der Google Ireland Limited (Irland, EU), um Ihnen Anzeigen präsentieren, die für Sie relevant sind und um unsere Werbekampagnen zu optimieren.

Im Rahmen der Nutzung des Google Campaign Managers nutzen wir das Tool „Floodlight“, um Conversion-Statistiken zu erstellen, d.h. zu erfassen, ob Sie auf unserer Website bestimmte Aktionen ausführen, nachdem Sie auf eine unserer Werbeanzeigen geklickt haben.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Zur Einbindung des Dienstes werden Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt. Die Setzung von Cookies erfolgt mit Ihrer Einwilligung, die Sie über unser Consent Management Tool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Beim Einsatz des Dienstes kann eine Übermittlung Ihrer Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Weitergabe an weisungsgebundene Dienstleister:innen“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Display & Video 360: Wir nutzen auf unserer Website den Dienst „Google Display & Video 360“ der Google Ireland Limited (Irland, EU), um Zielgruppen für unsere Kampagnen zu analysieren, Kampagnen zu planen und Werbeanzeigen zu gestalten.

Im Rahmen der Nutzung von Google Display & Video 360 nutzen wir das Tool „Floodlight“, um Conversion-Statistiken zu erstellen, d.h. zu erfassen, ob Sie auf unserer Website bestimmte Aktionen ausführen, nachdem Sie auf eine unserer Werbeanzeigen geklickt haben.

Zur Einbindung des Dienstes werden Cookies auf Ihrem Endgerät gesetzt. Die Setzung von Cookies erfolgt mit Ihrer Einwilligung, die Sie über unser Consent Management Tool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Beim Einsatz des Dienstes kann eine Übermittlung Ihrer Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Weitergabe an weisungsgebundene Dienstleister:innen“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

Google Ads: Wir nutzen auf unserer Website das Online-Werbeprogramm Google Ads der Google Ireland Limited (Irland, EU), über das wir Werbeanzeigen bei der Google-Suchmaschine schalten. Wenn Sie über eine Google-Anzeige auf unsere Webseite gelangen, setzt Google ein Cookie auf Ihrem Endgerät („Conversion Cookie“). Dabei ist jedem Google-Ads-Kunden ein anderes Conversion-Cookie zugeordnet, sodass die Cookies nicht über die Websites von verschiedenen Ads-Kunden nachverfolgt werden. Die mit Hilfe des Cookies eingeholten Informationen dienen dazu, Conversion-Statistiken zu erstellen. So erfahren wir die Gesamtanzahl der Nutzer:innen, die auf eine unserer Google-Anzeigen geklickt hat. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer:innen persönlich identifizieren lassen.

Die Verarbeitung Ihrer Daten erfolgt auf Basis Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 Buchst. a DSGVO.

Die Setzung von Cookies erfolgt mit Ihrer Einwilligung, die Sie über Consent Management Tool jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Beim Einsatz des Dienstes kann eine Übermittlung Ihrer Daten in die USA nicht ausgeschlossen werden. Beachten Sie dazu bitte die Hinweise im Abschnitt „Weitergabe an weisungsgebundene Dienstleister:innen“. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Google finden Sie in den Datenschutzhinweisen von Google unter <https://policies.google.com/privacy#infocollect>.

4.7. Plugins

Auf unseren Internetseiten sowie in unseren Apps verwenden wir sogenannte Software Plugins, die den von uns bereitgestellten Funktionsumfang für unsere Nutzer:innen um Dienste erweitern, die von anderen Hersteller:innen angeboten werden.

Beispiel: Zu den von uns eingesetzten Plugins gehören etwa Google Maps, zur Darstellung von digitalen Karten, aber auch Google Recaptcha. Recaptcha dient dem Schutz vor einer missbräuchlichen Verwendung unserer Angebote, indem etwa Interaktionen auf unserer Internetseite durch automatisierte Zugriffe, bspw. durch sog. Bots, überprüft und verhindert werden. Google verarbeitet hierfür Ihre IP-Adresse und ggf. weitere Daten, die auf das Vorliegen einer menschlichen Handlung schließen lassen und die im Rahmen des Website-Zugriffs erhoben werden. Es gelten die Datenschutzbestimmungen von Google, abrufbar unter <https://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>. Die vorstehend beschriebenen Datenverarbeitungen erfolgen auf der Grundlage gesetzlicher Vorschriften, die es gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, weil EstateBoost ein überwiegendes berechtigtes Interesse hieran hat (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dabei ist konkret die bedarfsgerechte Gestaltung von Produkten durch Google Maps bzw. die Sicherstellung der Funktionsfähigkeit unserer Angebote durch Google Recaptcha als ein berechtigtes Interesse im Sinne des Gesetzes anzusehen.

Bitte beachten Sie, dass in unseren Angeboten verschiedene "Share"-Funktionen sozialer Netzwerke nicht als Plugin, sondern als Link eingebunden sein können. Zur Nutzung dieser Funktionen ist nur ein einziger Klick notwendig. Dabei leiten wir Sie auf die Website des jeweiligen Social-Netzwerks, mit Referenz der URL des zu teilenden Inhalts, weiter. Sie müssen sich dort mit Ihrem jeweiligen Konto authentifizieren und können dann erst den gewünschten Inhalt teilen. Die damit einhergehenden Datenerhebungen und -verwendungen liegen in der Verantwortung des Betreibers des jeweiligen sozialen

Netzwerks. Bitte konsultieren Sie für Einzelheiten die Datenschutzerklärung des jeweiligen Netzwerkbetreibers.

4.8. Ermittlung von Störungen, Gewährleistung von Sicherheit und Schutz vor Missbrauch

Wir verwenden Ihre Daten darüber hinaus, um im Interesse der redlichen Nutzer:innen eventuellen Missbrauchshandlungen im Rahmen unserer Plattform effektiv entgegenzutreten und um uns und unsere Kund:innen in diesen Fällen vor Schaden zu schützen. Hierzu gehören auch die Datenverarbeitungen, die zur Durchsetzung unserer Rechte und Ansprüche erforderlich sind, Diese Verarbeitungen sind näher im Kapitel 5.4 („Weitergabe an staatliche Stellen, an Geschädigte und zur Rechtsverfolgung“) beschrieben.

Beispiel: Sofern Sie auf unserer Website eine Kontaktanfrage stellen, können wir Ihre E-Mail-Adresse, Vor- und Nachname sowie Teile der Anfrage und das angefragte Inserat automatisiert erheben und temporär speichern. Dies hilft uns dabei, betrügerische Kontaktanfragen rechtzeitig zu erkennen und zu blockieren. Zugleich können wir diese Daten auch auswerten, um Ihnen eine Betrugswarnung zuzusenden, sofern wir darauf schließen müssen, dass ein von Ihnen besuchtes Angebot missbräuchlichen Zwecken dient.

Darüber hinaus verwenden wir Ihre Daten zur Ermittlung von Störungen und Gewährleistung der Systemsicherheit einschließlich Aufdeckung und Nachverfolgung unzulässiger Zugriffe und Zugriffsversuche auf unsere Web-Server.

Diese Verarbeitungen erfolgen im Rahmen der Erbringung der von Ihnen angefragten Angebote (Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO) bzw. auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zum Schutz vor Missbrauch und zur Rechtsverfolgung zu verarbeiten und weil EstateBoost ein überwiegendes berechtigtes Interesse an Verarbeitungen zur Gewährleistung der Funktionsfähigkeit und Sicherheit des Angebots hat (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

4.9. Zur Herstellung von Markttransparenz und zur Monetarisierung von Objektdaten

Die von unseren Inserent:innen übermittelten und veröffentlichten Objektdaten (Objektadresse, Größe, Lage, Preis, etc. nicht jedoch Namen oder andere spezifische Kommunikationsmerkmale zum:zur Inserent:in oder Eigentümer:in) können wir zur Herstellung von Markttransparenz veröffentlichen und zur Monetarisierung an Vertragspartner:innen (z.B. Partner:innen aus den Branchen: Versicherer, Energieversorger) weitergeben. Sofern die Veröffentlichung nicht der Bewerbung des aktiven Inserats dient (siehe hierzu Ziffer 4.1), werden sämtliche Informationen zum:zur Inserent:in des betreffenden Objekts vor einer Veröffentlichung bzw. Weitergabe von Objektdaten entfernt. Ein Rückschluss auf die Person des:der Inserent:in aus den weitergegebenen Daten ist damit ausgeschlossen.

Die Zuordnung der weitergegebenen Daten (z.B. Objektadresse) zu personenbezogenen Daten anderer Vertragspartner:innen ist möglich und erfolgt auf Basis einer separaten Rechtsgrundlage des:der jeweiligen Vertragspartners:Vertragspartnerin
Die Datenverarbeitung stützen wir auf überwiegende berechnigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). Dies liegt in der wirtschaftlichen Verwertung der Objektdaten.

4.10. Zum Zwecke der Online Bewerbung

Beim Übermitteln einer Online-Bewerbung werden personenbezogene Daten, wie Name und Anschrift, sowie Kontakt- und Kommunikationsdaten wie Telefonnummer und E-Mail-Adresse und die von Ihnen zur Verfügung gestellten Dokumente zum Zwecke der Bearbeitung der Bewerbung erhoben. Wir speichern diese Daten für 6 Monate nach Abschluss des jeweiligen Bewerbungsverfahrens.

Die EstateBoost kann Ihre Bewerbungsunterlagen vorhalten und an die ImmoVAlliance GmbH & Co. KG weiterleiten, sofern Sie uns eine entsprechende Einwilligung erteilt haben. Ihre Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen, indem Sie uns eine E-Mail an info@estateboost.de senden. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung erfolgten Verarbeitung nicht berührt. Sofern Sie Ihre Einwilligung widerrufen, werden wir Ihre Bewerberdaten umgehend löschen, es sei denn das letzte Bewerbungsverfahren, an welchem Sie teilgenommen haben, liegt näher zurück als 6 Monate; in einem solchen Fall löschen wir Ihre Bewerberdaten 12 Monate nach Abschluss des jeweiligen Bewerbungsverfahrens.

5. An welche Empfänger:innen geben wir Ihre Daten weiter?

Eine Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt neben den anderen in dieser Datenschutzerklärung genannten Fällen nur in folgenden Fällen:

5.1. Weitergabe im Rahmen der Bereitstellung unserer Angebote

Im Rahmen der Bereitstellung unserer Angebote und der damit verbundenen Funktionen und Services geben wir Ihre Daten beispielsweise an Anbieter:innen und Interessent:innen von Immobilien und deren Finanzierungen weiter, sofern Sie den jeweiligen Service in Anspruch nehmen. Nähere Informationen zum:zur Empfänger:in bzw. zur Kategorie von Empfänger:innen und dem Zweck der jeweiligen Datenübermittlung, werden Ihnen vor Inanspruchnahme des jeweiligen Angebots in separaten Hinweistexten bzw. unmittelbar nach Inanspruchnahme per E-Mail mitgeteilt. Eine Weitergabe an nicht weisungsgebundene Kooperationspartner:innen erfolgt ferner für Zwecke der Personalisierung unserer Angebote, im Rahmen der Schaltung von Online-Werbung sowie bei der Einbindung von Plugins (siehe Ziffern 4.4-4.6 dieser Datenschutz-Information).

Beispiel: Wenn Sie die Funktion der „Immobilienbewertung“ nutzen, geben wir Ihre Daten an passende Immobilienexpert:innen unserer Kooperationspartner:innen weiter. Die Kategorie der Empfänger:innen und den Zweck der Datenweitergabe können Sie den entsprechenden Hinweistexten auf den Formularseiten entnehmen. Sofern Sie nähere Angaben zum:zur Empfänger:in nicht in den Hinweistexten finden, teilen wir Ihnen diese nach Inanspruchnahme der Funktion mit.

5.2. Weitergabe und gemeinsame Verantwortlichkeit innerhalb der ImmoVAlliance-Unternehmensgruppe

Bestimmte personenbezogenen Daten, wie etwa Daten, die bei der Registrierung von dem:der Nutzer:in angegeben werden, können innerhalb der Unternehmensgruppe für interne Verwaltungszwecke, einschließlich der gemeinsamen Kundschaftsbetreuung weitergeben werden, sofern diese Nutzung erforderlich und rechtlich zulässig ist.

Diese Weitergaben erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, soweit es für die Nutzung eines Dienstes bzw. die Erfüllung eines Vertrages erforderlich ist (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO), bzw. weil EstateBoost daran ein überwiegendes berechtigtes Interesse hat. Dies besteht darin, die Kundschaftsbetreuung so leicht und effizient wie möglich zu machen (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO). In einigen Fällen holen wir auch Ihre Einwilligung in die Datenverarbeitung ein (Art. 6 Abs. 1 a) DSGVO).

Im Rahmen der nachfolgend bezeichneten Datenverarbeitungsvorgänge handeln die EstateBoost und die ImmoVAlliance GmbH & Co. KG (Hauptstraße 42, 93128 Regenstauf) in gemeinsamer Verantwortlichkeit:

- Die Erhebung und Verarbeitung von pseudonymen Nutzungsdaten auf den Angeboten über Cookies, Pixel oder vergleichbare Technologien zu den unter Ziffer 4.3-4.5 bezeichneten Zwecken.

EstateBoost und die ImmoVAlliance GmbH & Co KG haben ihre wechselseitigen Verpflichtungen gemäß der DSGVO in einer Vereinbarung festgelegt, deren wesentlicher Inhalt hiermit zur Verfügung gestellt wird. Für die Erfüllung der Transparenzpflichten gemäß Art. 13 und 14 DSGVO und der weiteren Betroffenenrechte gemäß Kapitel 3 der DSGVO hinsichtlich der vorbezeichneten Datenverarbeitungsvorgänge ist vorrangig die jeweilige Gesellschaft zuständig, mit der Sie in einer Vertragsbeziehung steht bzw. deren Angebote Sie genutzt haben. Sie können diese Rechte aber weiterhin gegenüber jeder einzelnen Gesellschaft geltend machen.

5.3. Weitergabe an weisungsgebundene Dienstleister:innen

Teilweise setzen wir für bestimmte Datenverarbeitungstätigkeiten weisungsgebundene Dienstleistungsunternehmen (sowohl Gesellschaften der ImmoVAlliance-Unternehmensgruppe als auch externe Dienstleister:innen) ein. Es handelt sich hierbei ausnahmslos um weisungsgebundene Dienstleistungsunternehmen, die die Daten gemäß Art. 28 DSGVO in unserem Auftrag und nach unseren Weisungen verarbeiten (sog. Auftragsverarbeitung). Durch entsprechende datenschutzrechtliche Vertragsgestaltung ist dabei sichergestellt, dass diese Datenweitergabe und -verarbeitung ohne gesonderte Rechtsgrundlage zulässig ist. Wir beauftragen Unternehmen insbesondere in folgenden Bereichen: IT, Vertrieb, Marketing, Finanzen, Beratung, Kundinnen- und Kundenservice, Personalwesen, Logistik, Druck. Zudem setzen wir Auftragsverarbeiter ein, um Ihnen die Inanspruchnahme von Produkten zu ermöglichen, die Ihnen beispielsweise den Erwerb, den Verkauf oder die Verwaltung von Immobilien ermöglichen oder erleichtern. Aufgrund der vorstehend genannten Weitergaben Ihrer Daten kann es dazu kommen, dass die weisungsgebundenen Dienstleister:innen die Daten in Staaten außerhalb der EU ("Drittländern") verarbeiten. Jede Übermittlung von Daten an ein Drittland erfolgt unter Beachtung des anwendbaren Datenschutzrechts. Soweit für ein Drittland durch die Europäische Kommission das Vorliegen eines angemessenen Schutzniveaus nicht festgestellt worden ist, sehen wir angemessene Garantien vor, um einen adäquaten Schutz Ihrer Daten zu gewährleisten. Dies kann beispielsweise durch den Abschluss von Datenverarbeitungsverträgen, die EU-Standarddatenschutzklauseln enthalten und nach Ansicht der Europäischen Kommission angemessene Garantien bieten (abrufbar unter: http://ec.europa.eu/justice/data-protection/international-transfers/transfer/index_en.htm), erfolgen.

5.4. Weitergabe an staatliche Stellen, an Geschädigte und zur Rechtsverfolgung

Wenn es zur Aufklärung einer rechtswidrigen oder missbräuchlichen Nutzung unserer Angebote oder für die Rechtsverfolgung erforderlich ist, werden personenbezogene Daten an die Strafverfolgungsbehörden sowie ggf. an geschädigte Dritte weitergeleitet. Dies geschieht jedoch nur dann, wenn Anhaltspunkte für ein gesetzwidriges bzw. missbräuchliches Verhalten vorliegen. Eine Weitergabe kann auch dann stattfinden, wenn dies der Durchsetzung von Nutzungsbedingungen oder anderer Vereinbarungen dient. Unser berechtigtes Interesse im Sinne von Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO an der Datenverarbeitung liegt dabei darin, das ordnungsgemäße Funktionieren unserer Website und des Dienstes sicherzustellen sowie gegebenenfalls Rechtsansprüche geltend zu machen, auszuüben oder zu verteidigen.

Wir sind zudem gesetzlich im Sinne des Art. 6 Abs. 1 c) DSGVO verpflichtet, auf Anfrage bestimmten öffentlichen Stellen Auskunft zu erteilen. Dies sind Strafverfolgungsbehörden, Behörden, die bußgeldbewährte Ordnungswidrigkeiten verfolgen und die Finanzbehörden.

5.5. Weitergabe im Rahmen von Unternehmenstransaktionen

Im Rahmen der Weiterentwicklung unseres Geschäfts kann es dazu kommen, dass sich die Struktur unseres Unternehmens wandelt, indem die Rechtsform geändert wird, Tochtergesellschaften, Unternehmensteile oder Bestandteile gegründet, gekauft oder verkauft werden. Bei solchen Transaktionen werden die Kundeninformationen gegebenenfalls zusammen mit dem zu übertragenden Teil des Unternehmens an den Erwerber bzw. den Rechtsnachfolger und deren Berater weitergegeben. Bei jeder Weitergabe von personenbezogenen Daten an Dritte in dem vorbeschriebenen Umfang tragen wir dafür Sorge, dass dies in Übereinstimmung mit dieser Datenschutzhinweise und dem anwendbaren Datenschutzrecht erfolgt.

Diese Weitergaben erfolgen auf Basis gesetzlicher Vorschriften, die es uns gestatten, personenbezogene Daten zu verarbeiten, wenn EstateBoost dafür Sorge trägt, dass die Vertragserfüllung mit Ihnen störungsfrei fortgesetzt werden kann (Art. 6 Abs. 1 b) DSGVO) oder ein überwiegendes berechtigtes Interesse daran hat, die Daten für administrative Zwecke weiterzugeben (Art. 6 Abs. 1 f) DSGVO).

6. Wie lange speichern wir Ihre Daten?

Sofern in dieser Datenschutzerklärung nicht anders beschrieben, speichern wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies zur Erreichung der hier genannten Zwecke erforderlich ist oder es im Rahmen einer gesetzlichen Speicherfrist vorgesehen ist. Danach werden die betreffenden Daten routinemäßig entsprechend den gesetzlichen Vorschriften gesperrt oder gelöscht bzw. anonymisiert.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihren registrierten Account grundsätzlich nicht löschen, bevor Sie uns dies mitteilen. Dies gilt auch, wenn Sie Ihren Account für einen längeren Zeitraum nicht nutzen. Sofern wir Ihren Account auf Ihren Wunsch zur Löschung vorgemerkt haben, wird dessen physische Löschung erst nach Ablauf einer technischen Wartezeit von 14 Tagen vollzogen.

Soweit wir Daten aus gesetzlichen Gründen oder zur Wahrung überwiegender berechtigter Interessen aufbewahren müssen bzw. dürfen, tritt anstelle einer Löschung bzw. Anonymisierung eine Einschränkung der weiteren Verarbeitung der betroffenen Daten.

7. Welche Rechte haben Sie als betroffene Person?

7.1. Auskunftsrecht

Sie haben gem. Art. 15 DSGVO das Recht, jederzeit Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten. Insbesondere können Sie Auskunft über die Verarbeitungszwecke, die Kategorie der personenbezogenen Daten, die Kategorien von Empfänger:innen gegenüber denen:derer Ihre Daten offengelegt wurden oder werden, die geplante Speicherdauer, das Bestehen eines Rechts auf Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung oder Widerspruch, das Bestehen eines Beschwerderechts, die Herkunft ihrer Daten, sofern diese nicht bei uns erhoben wurden, sowie über das Bestehen einer automatisierten Entscheidungsfindung einschließlich Profiling und ggf. aussagekräftigen Informationen zu deren Einzelheiten verlangen.

Zur Geltendmachung dieser Rechte wenden Sie sich bitte an die Gesellschaft, mit der Sie in einer Vertragsbeziehung steht bzw. deren Angebote Sie genutzt haben. Die Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 2 ("Name und Kontaktdaten des:der für die Verarbeitung Verantwortliche:n").

Bei Vorlage der jeweiligen Voraussetzungen können Ihnen ebenso die folgenden Rechte zustehen.

7.2. Widerrufsrecht

Ihnen steht gem. Art. 7 Abs. 3 DSGVO Das Recht zu, Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit gegenüber uns zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen.

7.3. Recht zur Berichtigung und Vervollständigung von Daten

Sie haben das Recht, von uns die unverzügliche Berichtigung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, sofern diese unrichtig sein sollten. Weiterhin haben Sie das Recht, im Umfang des Art. 16 DSGVO von uns die Vervollständigung Ihrer Daten - auch mittels einer ergänzenden Erklärung - zu verlangen, sofern diese unvollständig sein sollten.

7.4. Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessenwerden")

Sie haben das Recht, unter den in Art. 17 DSGVO beschriebenen Voraussetzungen von uns die Löschung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten zu verlangen, etwa wenn Ihre Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder auf sonstige Weise verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind.

7.5. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie haben das Recht, von uns die Einschränkung der Verarbeitung nach Maßgabe des Art. 18 DSGVO zu verlangen. Dieses Recht besteht insbesondere, wenn die Richtigkeit der personenbezogenen Daten zwischen dem:der Nutzer:in und EstateBoost umstritten ist, für die Dauer, welche die Überprüfung der Richtigkeit erfordert sowie im Fall, dass der:die

Nutzer:in bei einem bestehenden Recht auf Löschung anstelle der Löschung eine eingeschränkte Verarbeitung verlangt; ferner für den Fall, dass die Daten für die von EstateBoost verfolgten Zwecke nicht länger erforderlich sind, der:die Nutzer:in sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt sowie wenn die erfolgreiche Ausübung eines Widerspruchs zwischen EstateBoost und dem:der Nutzer:in noch umstritten ist.

7.6. Beschwerderecht

Sie haben ferner das Recht, sich nach Maßgabe des Art. 77 DSGVO bei der zuständigen Aufsichtsbehörde zu beschweren.

7.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Soweit wir Daten verarbeiten, die Sie uns bereitgestellt haben, steht Ihnen entsprechend Art. 20 DSGVO das Recht zu, die Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, sofern und soweit Sie uns die Daten zur Verfügung gestellt haben.

7.8. Widerspruchsrecht

Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe e DSGVO (Datenverarbeitung im öffentlichen Interesse) und Artikel 6 Absatz 1 Buchstabe f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmung gestütztes Profiling von Artikel 4 Nr. 4 DSGVO.

Legen Sie Widerspruch ein, werden wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeiten, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Sofern sich Ihr Widerspruch gegen eine Verarbeitung von Daten zum Zwecke der Direktwerbung richtet, so werden wir die Verarbeitung umgehend einstellen. In diesem Fall ist die Angabe einer besonderen Situation nicht erforderlich. Dies gilt auch für das Profiling, soweit es mit solcher Direktwerbung in Verbindung steht.

Möchten Sie von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt eine E-Mail an die unter Ziffer 2 ("Name und Kontaktdaten des:der für die Verarbeitung Verantwortlichen") aufgeführten Kontaktdaten.

Bitte beachten Sie, dass Sie auch dann, wenn Sie sich gegen den Erhalt von Marketingmitteilungen entscheiden, weiterhin gewisse Mitteilungen von uns erhalten können. Hiervon erfasst sind etwa technische Aktualisierungen unserer Produkte,

Auftragsbestätigungen, Benachrichtigungen über Ihre Kontoaktivitäten und andere wichtige Mitteilungen.

8. Kontakt Datenschutzbeauftragte:r

Für Auskünfte und Fragen zum Thema Datenschutz steht Ihnen unser:e Datenschutzbeauftragte:r gerne zur Verfügung. Die jeweiligen Kontaktdaten finden Sie unter Ziffer 2 ("Name und Kontaktdaten des:der für die Verarbeitung Verantwortliche:n").

9. Änderung dieser Datenschutzinformation

Das Angebot von EstateBoost wird stetig weiterentwickelt, insbesondere, um die Services und Funktionalitäten der Plattform weiter zu verbessern. Solche Änderungen können sich auch auf die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten auswirken. Wir werden diese Datenschutzinformation daher von Zeit zu Zeit dementsprechend anpassen. Die jeweils aktuelle Version ist auf unserer Website unter der Rubrik "Datenschutz" abrufbar. Bitte informieren Sie sich auf diesem Wege regelmäßig über den aktuellen Stand der Datenschutzinformation.

Stand: 26.09.2023